**Pedidos ágiles en la cafetería FMAT**

**Problemática:** Terminar con el hambre de FMAT

**Producto:** Sistema de administración de pedidos “SAP”

**Objetivo:** Agilizar el proceso de los pedidos en la cafetería de FMAT

**Usuarios:**

* *Primarios:* Cafetería de FMAT.
* *Secundarios*: Estudiantes, maestros, personal, etc.
* *Potenciales:* Cafetería de ingeniería, cafetería de ingeniería química.

El sistema mostrará tres menús. Un menú completo, el cual estará disponible a través de la descripción; un menú fijo que el sistema proporcionará por medio de un mensaje en el chat; y un menú rotativo que los usuarios podrán visualizar en los estados.

**Requerimientos generales**

|  |  |
| --- | --- |
| **Requerimientos funcionales** | **Requerimientos** **no funcionales** |
| 1. El sistema permitirá publicar el menú rotativo | El límite de los pedidos dependerá del inventario disponible y la capacidad del cliente |
| 1. Los menús serán visibles para los usuarios | El servicio será automatizado |
| 1. Se proporcionará un aviso de privacidad de los datos. | No se modificará el menú completo |
| 1. El usuario secundario podrá hacer pedidos | El servicio estará disponible durante los horarios establecidos |
| 1. El usuario secundario podrá hacer pedidos   El sistema permitirá comunicación entre usuario primario y secundario para confirmación |  |
| 1. El sistema recopilará información sobre los pedidos |  |

**Especificación de requerimientos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | Publicar Menú Rotativo | |
| **Versión** | **1.1 (07/10/2022)** | |
| **Dependencias** |  | |
| **Precondición** | El usuario primario deberá contar con una cuenta de WhatsApp Business | |
| **Descripción** | El sistema permitirá publicar el menú rotativo | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  |  | El usuario primario ingresará a la aplicación de WhatsApp |
|  | El usuario irá a la pestaña de estados |
|  | El usuario pulsará en la opción de escribir estado |
|  | El usuario escribirá el menú rotativo |
|  | El usuario publicará menú rotativo |
| **Postcondición** | El menú estará visible para todos | |
| **Excepciones** | El menú no se publicará en caso de no laburo | |
| **Comentarios** | El usuario primario es el encargado de realizar la publicación de los menús. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2** | **Visibilidad de los menús** | |
| **Versión** | **1.0 (10/10/2022)** | |
| **Dependencias** | **1.** Publicar Menú Rotativo. | |
| **Precondición** | El usuario secundario deberá tener agregado el número de WhatsApp de la cafetería. | |
| **Descripción** | El usuario secundario podrá observar todos los menús disponibles del sistema. | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  |  | El usuario secundario abrirá la aplicación de WhatsApp. |
|  | El usuario entrará al chat de la cafetería. |
|  | El usuario verá el menú rotativo en el apartado de estados. |
|  | El usuario entrará al chat del número de la cafetería. |
|  | El usuario se adentrará a la información del perfil de la cuenta de la cafetería. |
|  | El usuario revisará el menú completo. |
| **Postcondición** | Todos los menús estarán disponibles para la observación de los usuarios secundarios. | |
| **Excepciones** | Si la cafetería no tiene un menú rotativo ese día, no se podrá observar. Si la cafetería no abre ese día, no se mostrará el menú rotativo. | |
| **Comentarios** | El menú rotativo dependerá del encargado de la cafetería.  El tiempo de respuesta del sistema para mostrar el menú fijo será automatizado. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3** | **Proporcionar Aviso de Privacidad** | |
| **Versión** | **1.1 (10/10/2022)** | |
| **Dependencias** | **1.** Los menús serán visibles para los usuarios. | |
| **Precondición** | El usuario secundario deberá haber entrado al chat de SAP y enviar un primer mensaje como apertura de conversación. | |
| **Descripción** | Se envía un aviso sobre la forma en que se pueden usar los datos que se utilizan en la conversación. | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| **1.** | El usuario abrirá el teclado y enviará un mensaje de apertura. |
| **2.** | El sistema enviará un mensaje automático de contestación que incluye el menú fijo y el aviso de privacidad. |
| **Postcondición** | El usuario deberá aceptar el aviso en caso de querer usar el servicio, de lo contrario, se reiniciará el proceso. | |
| **Excepciones** | Si el usuario no continúa con la conversación, el aviso de privacidad se toma como no aceptado y se reiniciará este proceso.  Si el usuario por equivocación deja la conversación sin contestar. | |
| **Comentarios** | Leer el aviso de Privacidad. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4** | **El usuario secundario podrá hacer pedidos** | |
| **Versión** | **1.0 (4/10/2022)** | |
| **Dependencias** | 1. Los menús serán visibles para los usuarios 2. Se proporcionará un aviso de privacidad de los datos. | |
| **Precondición** | El usuario deberá tener agregado el número de la cafetería. | |
| **Descripción** | El usuario secundario podrá hacer pedidos | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | El usuario secundario escogerá su pedido de los diferentes menús. |
|  | El usuario seleccionará su pedido mediante el uso de emoticones. |
| **Postcondición** | El usuario primario dará la hora de recogida del producto después de confirmar el pedido. | |
| **Excepciones** | Si el usuario se equivoca de pedido, seleccionará la opción de reiniciar proceso.  Si el usuario tarda más de 10 minutos del tiempo de recolección indicado por la cafetería. | |
| **Comentarios** | Los tiempos de espera de los productos podrán variar. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5** | **Comunicación entre usuarios primarios y secundarios** | |
| **Versión** | **1.0 (10/10/2022)** | |
| **Dependencias** | 1. Menú visible para los usuarios 2. Aviso de privacidad de los datos | |
| **Precondición** | El usuario deberá aceptar los términos y condiciones del aviso de privacidad. | |
| **Descripción** | El sistema permitirá comunicación entre usuario primario y secundario para confirmación | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** |
|  | El usuario primario entrará al chat de la persona que haya enviado el mensaje. |
|  | El sistema permitirá al usuario leer el pedido |
|  | El usuario enviará un mensaje con “pedido confirmado” si cuenta con el producto o “no disponible” si no hay. |
|  | El usuario enviará mensaje que indicará el tiempo del pedido |
| **Postcondición** | El usuario secundario deberá responder al mensaje del usuario primario para finalizar la orden. | |
| **Excepciones** | En caso de no laburo el usuario primario no responderá a la confirmación del pedido.  De no haber inventario, se reiniciará el proceso. | |
| **Comentarios** | El tiempo de atención directa dependerá de disponibilidad del usuario primario. | |